

Charte de Confidentialité

Dernière mise à jour : 06/06/2025

1. Introduction

Bienvenue sur l'opéra n'attend que vous ! Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Charte des droits fondamentaux de l'UE (Article 8).

En utilisant ce site, vous acceptez cette politique. Si vous ne l'acceptez pas, merci de ne pas poursuivre votre navigation.

2. Données collectées

Nous pouvons recueillir :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Département

Autres données nécessaires à la création de votre compte

Ces informations sont fournies volontairement par vous (ex : formulaire de contact, inscription).

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

Vous contacter (réponse aux demandes, notifications)

Améliorer votre expérience utilisateur

Respecter nos obligations légales

Base légale (Article 6 RGPD) :

Votre consentement (ex : inscription à une newsletter)

L'exécution d'un contrat (ex : réservation)

Une obligation légale (ex : facturation)

4. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur finalité, sauf si la loi impose une durée plus longue.

5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles (Article 32 RGPD) pour protéger vos données contre :

Accès non autorisé

Modification ou destruction illégale

6. Partage des données

Pas de vente ni de partage sans votre accord, sauf si obligation légale (ex : réquisition judiciaire).

Sous-traitants (Article 28 RGPD) : Nous travaillons avec des partenaires fiables (hébergeurs) qui respectent le RGPD.

7. Vos droits (RGPD)

Vous pouvez à tout moment :

- Accéder à vos données (Article 15)
- Les rectifier (Article 16)
- Demander leur suppression (Article 17)
- Limiter leur traitement (Article 18)
- Vous opposer à leur utilisation (Article 21)
- Retirer votre consentement (Article 7)
- Demander la portabilité (Article 20)

Comment exercer vos droits ?

Contactez-nous à : amf@amf.asso.fr

Nous répondrons sous 1 mois (délai RGPD).

8. Cookies et traceurs

Notre site utilise des cookies pour :

Fonctionnalités de base (ex : connexion)

Statistiques anonymes

Vous pouvez les refuser via les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de cette charte

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Les changements seront notifiés sur cette page.

10. Nous contacter

Pour toute question sur vos données :

E-mail : amf@amf.asso.fr

Adresse postale : 41 Quai d'Orsay, 75343 Paris