

## Charte de Confidentialité

Dernière mise à jour : 06/06/2025

### 1. Introduction

Bienvenue sur l'opéra n'attend que vous ! Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Charte des droits fondamentaux de l'UE (Article 8).

En utilisant ce site, vous acceptez cette politique. Si vous ne l'acceptez pas, merci de ne pas poursuivre votre navigation.

### 2. Données collectées

Nous pouvons recueillir :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Département

Autres données nécessaires à la création de votre compte

Ces informations sont fournies volontairement par vous (ex : formulaire de contact, inscription).

### 3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

Vous contacter (réponse aux demandes, notifications)

Améliorer votre expérience utilisateur

Respecter nos obligations légales

Base légale (Article 6 RGPD) :

Votre consentement (ex : inscription à une newsletter)

L'exécution d'un contrat (ex : réservation)

Une obligation légale (ex : facturation)

### 4. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur finalité, sauf si la loi impose une durée plus longue.

### 5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles (Article 32 RGPD) pour protéger vos données contre :

Accès non autorisé

Modification ou destruction illégale

## 6. Partage des données

Pas de vente ni de partage sans votre accord, sauf si obligation légale (ex : réquisition judiciaire).

Sous-traitants (Article 28 RGPD) : Nous travaillons avec des partenaires fiables (hébergeurs ) qui respectent le RGPD.

## 7. Vos droits (RGPD)

Vous pouvez à tout moment :

- Accéder à vos données (Article 15)
- Les rectifier (Article 16)
- Demander leur suppression (Article 17)
- Limiter leur traitement (Article 18)
- Vous opposer à leur utilisation (Article 21)
- Retirer votre consentement (Article 7)
- Demander la portabilité (Article 20)

Comment exercer vos droits ?

Contactez-nous à : [amf@amf.asso.fr](mailto:amf@amf.asso.fr)

Nous répondrons sous 1 mois (délai RGPD).

## 8. Cookies et traceurs

Notre site utilise des cookies pour :

Fonctionnalités de base (ex : connexion)

Statistiques anonymes

Vous pouvez les refuser via les paramètres de votre navigateur.

## 9. Modifications de cette charte

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Les changements seront notifiés sur cette page.

## 10. Nous contacter

Pour toute question sur vos données :

E-mail : [amf@amf.asso.fr](mailto:amf@amf.asso.fr)

Adresse postale : 41 Quai d'Orsay, 75343 Paris